**Паспорт услуги (процесса) ООО ХК «СДС – Энерго»**

**Расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.**

**Круг заявителей:**

потребители юридические лица и индивидуальные предприниматели, физические лица, территориальные сетевые организации, гарантирующий поставщик, энергоснабжающие организации.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):**

наличие заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):**

расторжение договора.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

в течение 30-ти дней со дня обращения потребителя.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Прием заявления о расторжении договора. | Заявитель направляет письменное обращение о расторжении договора в соответствии с условиями договора и действующим законодательством РФ. | В письменном виде в адрес ООО ХК «СДС - Энерго», за подписью уполномоченных лиц | В день приема обращения. | Глава 29 Гражданского кодекса РФ. |
| 2 | Урегулирование разногласий в досудебном и (или) судебном порядке. | Заявитель направляет письменное обращение о расторжении договора в соответствии с условиями договора и действующим законодательством РФ. | В письменном виде, за подписью уполномоченных лиц. | В соответствии с обычаями делового оборота и Гражданским кодексом РФ. | Глава 28 Гражданского кодекса РФ. |

**Контактная информация для направления обращений**

**Кемеровская область, г. Прокопьевск, ул. Энергетическая, 14. Тел. (3846) 61-16-15**

**Номер единой бесплатной линии 8-800-250-29-26**